



医务社工  
工具书系列

# 资源手册

社会政策

医务社工 – 让医疗服务更有温度

## 前 言

北京韩红爱心慈善基金会（简称“韩红基金会”）由韩红女士发起，成立于2012年5月9日，是具有独立法人资格的5A级公募基金会（慈善组织）。基金会以“专注乡村医疗援助，守护生命健康”为使命，通过为基层医疗机构提供支持性的系统解决方案；积极响应重大自然灾害和公共卫生事件；持续进行公益文化传递，打造有温度的公益参与平台，让更多需要帮助的群体因此受益。

医务社工体系建设项目聚焦关怀院内困境患者群体，旨在通过探索搭建行之有效、可复制的医务社工发展的支持体系，让专业的、可及的医务社工服务帮助更多院内困境患者解决就诊过程中的情绪心理支持不足、生活与经济保障不足、人文关怀不足等问题，守护患者生命健康，让医疗服务更有温度。

项目立足于多元化、复杂化的患者需求，通过人才培养、岗位支持、部门赋能等方式，帮助提升院内医务社工回应与解决患者需求的能力以及服务的可持续性，并通过阶段性成果的梳理与总结进行模式创新上的探索，为全国医务社工的发展提供实践经验，让更多患者因此受益。项目于2020年8月率先在湖北省实施，2021年同期落地北京。2023年，项目荣获第十一届“林护杰出社会服务项目奖”。

医务社工工具书系列是由京鄂两地部分试点单位、上海复旦大学社工系行动研究团队、项目组成员共同创编。首期发布包含资源手册3册、实务工具手册2册、实务手册5册。“取之于实际，用之于实践”，希望能够为各位同仁开展专业服务提供部分借鉴与参考，更好地服务于患者。

欢迎您的查阅。如有更多信息补充或发现存在错误、遗漏之处，可在线留言或与我们取得联系，我们将尽快进行增补或修正。

联系方式：010-82961016（工作日 10:00-18:00）

邮箱：jialili@hhax.org

医务社工体系建设项目组

2024年3月

## 致 谢

医务社工工具书系列是集体智慧的结晶，在系列手册立意、内容设计、编撰修订直至顺利推出的过程中，离不开各合作伙伴的鼎力支持和无私奉献。

在此感谢北京医院协会医务社会工作专业委员会、湖北省医院协会医院社会工作与志愿服务管理专业委员会给予的方向性指导；感谢武汉儿童医院、襄阳市中心医院、宜昌中心人民医院、武汉科技大学附属天佑医院、随州市中心医院、中国中医科学院广安门医院、北京市朝阳区东风社区卫生服务中心（以上排名不分先后）为手册无私、无偿提供参考素材；感谢实务手册各编写小组成员（湖北省驻岗医务社工团队）的辛勤付出，几经改稿，让基于实践的优秀经验得以最好的呈现；最后要隆重感谢行动研究团队上海复旦大学社会工作系赵芳教授、付芳副教授，华中农业大学何宇飞副教授对实务手册的专业指导，为手册专业性的呈现保驾护航。

此外，也要感谢参与内容审核的志愿者及实习生们，是你们的认真、勤恳，对信息的逐一核对，确保了资源手册各项信息的时效性和准确率。

医务社工的发展任重道远，患者的需求需要更专业更有效的回应。希望本期工具书系列的推出，能够为医务社工同仁的实际工作提供一定的帮助。让我们一起继续同行，让善意更从容，让公益更有力量，让医疗服务更有温度！

医务社工体系建设项目组

2024年3月

## 免责声明

感谢您对于医务社工工具书系列的关注，本系列手册所有素材、内容均由项目合作伙伴无私、无偿提供，并将无偿、免费面向个人公开。

一、本系列手册不具备权威指导性，仅作为医务社工开展实务工作的参考性资料，请结合实际情况开展具体工作，并自行对结果负责。

二、本系列手册严禁任何形式的商业用途。

三、如涉及版权争议等问题请与项目组联系，我们将第一时间删除争议内容。

四、社会组织、医疗机构、商业企业、媒体等机构若需转载本手册，请与项目组联系，取得授权后方可转载。

以上，如有违者自行承担相应法律后果。

特此声明

联系方式：010-82961016（工作日 10:00-18:00）

邮箱：jialili@hhax.org

医务社工体系建设项目组

2024年3月

## 目 录

<b>国家政策篇 .....</b>	<b>2</b>
第一章 医务社工应知应会 .....	3
第二章 医保政策 .....	5
第三章 特殊群体-困难群众 .....	7
第四章 特殊群体-残疾人 .....	8
第五章 特殊群体-妇女与儿童 .....	10
第六章 特殊群体-军人与烈士 .....	12
第七章 特殊群体-老年人 .....	13
第八章 特殊群体-传染疾病 .....	14
<b>北京市政策篇 .....</b>	<b>15</b>
第一章 医务社工应知应会 .....	16
第二章 医保政策 .....	19
第三章 特殊群体-困难群众 .....	20
第四章 特殊群体-残疾人 .....	21
第五章 特殊群体-临时救助 .....	22
第六章 特殊群体-妇女与儿童 .....	23
第七章 特殊群体-老年人 .....	24
第八章 特殊群体-传染疾病 .....	25
<b>湖北省政策篇 .....</b>	<b>26</b>
第一章 医务社工应知应会 .....	27
第二章 医保政策 .....	29
第三章 特殊群体-困难群众 .....	30
第四章 特殊群体-残疾人 .....	32
第五章 特殊群体-妇女与儿童 .....	33
第六章 特殊群体-老年人 .....	34

# 国家政策篇

## 第一章 医务社工应知应会

政策标题	发文机构	网址索引
国务院办公厅关于印发中国防治慢性病中长期规划（2017—2025年）的通知	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-02/14/content_5167886.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-02/14/content_5167886.htm</a>
医疗事故处理条例	国务院	<a href="https://www.gov.cn/gongbao/content/2002/content_61445.htm">https://www.gov.cn/gongbao/content/2002/content_61445.htm</a>
医疗机构投诉管理办法	国家卫生健康委员会	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/2019-03/06/content_5713812.htm">https://www.gov.cn/zhengce/2019-03/06/content_5713812.htm</a>
医疗纠纷预防和处理条例	国务院	<a href="http://www.moj.gov.cn/pub/sfbgw/flfggz/flfgzxzfg/201808/t20180831350654.html">http://www.moj.gov.cn/pub/sfbgw/flfggz/flfgzxzfg/201808/t20180831350654.html</a>
志愿服务条例	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-09/06/content_5223028.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-09/06/content_5223028.htm</a>
国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2021-06/04/content_5615473.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2021-06/04/content_5615473.htm</a>
民政部办公厅关于加强慈善医疗救助活动监管的通知	民政部	<a href="https://www.gov.cn/xinwen/2018-10/29/content_5335399.htm">https://www.gov.cn/xinwen/2018-10/29/content_5335399.htm</a>

政策标题	发文机构	网址索引
医疗机构管理条例	法规司	<a href="http://www.nhc.gov.cn/fzs/s3576/202303/368c667ee1244ac4844a8a787185b8c6.shtml">http://www.nhc.gov.cn/fzs/s3576/202303/368c667ee1244ac4844a8a787185b8c6.shtml</a>
国务院关于实施健康中国行动的意见	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2019-07/15/content_5409492.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2019-07/15/content_5409492.htm</a>
国务院关于印发国家人口发展规划 (2016—2030年)的通知	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-01/25/content_5163309.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-01/25/content_5163309.htm</a>

## 第二章 医保政策

政策标题	发文机构	网址索引
国务院办公厅关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的意见	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2021-11/19/content_5651446.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2021-11/19/content_5651446.htm</a>
国务院办公厅转发民政部等部门关于进一步完善医疗救助制度全面开展重特大疾病医疗救助工作意见的通知	民政部、财政部、人力资源社会保障部、卫生计生委、保监会	<a href="https://www.gov.cn/gongbao/content/2015/content_2864053.htm">https://www.gov.cn/gongbao/content/2015/content_2864053.htm</a>
中共中央国务院关于深化医疗保障制度改革的意见	中共中央国务院	<a href="https://www.gov.cn/gongbao/content/2020/content_5496762.htm">https://www.gov.cn/gongbao/content/2020/content_5496762.htm</a>
国家医疗保障局办公室关于实施医保服务十六项便民措施的通知	国家医疗保障局	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202306/content_6886974.htm">https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202306/content_6886974.htm</a>
国务院办公厅关于印发“十四五”全民医疗保障规划的通知	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2021-09/29/content_5639967.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2021-09/29/content_5639967.htm</a>
国务院关于整合城乡居民基本医疗保险制度的意见	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2016-01/12/content_10582.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2016-01/12/content_10582.htm</a>
中共中央办公厅国务院办公厅印发《关于进一步完善医疗卫生服务体系的意见》	中共中央办公厅、国务院办公厅	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/2023-03/23/content_5748063.htm">https://www.gov.cn/zhengce/2023-03/23/content_5748063.htm</a>

政策标题	发文机构	网址索引
国务院关于印发“十三五”深化医药卫生体制改革规划的通知	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-01/09/content_5158053.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-01/09/content_5158053.htm</a>
国家医保局教育部办公厅关于做好大学生参加基本医疗保险相关工作的通知	医保局办公室、教育部办公厅	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202305/content_6883909.htm">https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202305/content_6883909.htm</a>
《国家医保局财政部关于进一步做好基本医疗保险跨省异地就医直接结算工作的通知》政策解读	国家医保局、财政部	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/2022-07/28/content5703224.htm">https://www.gov.cn/zhengce/2022-07/28/content5703224.htm</a>

### 第三章 特殊群体-困难群众

政策标题	发文机构	网址索引
关于坚决守牢防止规模性返贫底线健全完善防范化解因病返贫致贫长效机制的通知	民政部、财政部、国家卫生健康委员会、国家医疗保障局、国家乡村振兴局	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2023-01/05/content_5735094.htm">https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2023-01/05/content_5735094.htm</a>
国务院办公厅关于进一步做好困难群众基本生活保障有关工作的通知	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2021-01/21/content_5581663.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2021-01/21/content_5581663.htm</a>
农村五保供养工作条例	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zwgk/2006-01/26/content172438.htm">https://www.gov.cn/zwgk/2006-01/26/content172438.htm</a>
国务院办公厅关于加强困难群众基本生活保障有关工作的通知	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-01/26/content_5163796.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-01/26/content_5163796.htm</a>

## 第四章 特殊群体-残疾人

政策标题	发文机构	网址索引
国务院办公厅关于印发促进残疾人就业三年行动方案（2022—2024年）的通知	国务院办公厅	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2022-04/08/content_5684090.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2022-04/08/content_5684090.htm</a>
国务院关于印发“十四五”残疾人保障和发展规划的通知	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2021-07/21/content_5626391.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2021-07/21/content_5626391.htm</a>
国务院关于印发“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要的通知	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2016-08/17/content_5100132.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2016-08/17/content_5100132.htm</a>
残疾预防和残疾人康复条例	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-02/27/content_5171308.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-02/27/content_5171308.htm</a>
国务院关于建立残疾儿童康复救助制度的意见	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2018-07/10/content_5305296.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2018-07/10/content_5305296.htm</a>
残疾人教育条例	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-02/23/content_5170264.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-02/23/content_5170264.htm</a>

政策标题	发文机构	网址索引
残疾人就业条例	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/2007-03/05/content_2602471.htm">https://www.gov.cn/zhengce/2007-03/05/content_2602471.htm</a>
国务院办公厅关于印发国家残疾预防行动计划（2021—2025年）的通知	国务院办公厅	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2022-01/05/content5666521.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2022-01/05/content5666521.htm</a>

## 第五章 特殊群体-妇女与儿童

政策标题	发文机构	网址索引
中共中央国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定	中共中央国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/2021-07/20/content_5626190.htm">https://www.gov.cn/zhengce/2021-07/20/content_5626190.htm</a>
国务院关于印发中国妇女发展纲要和中国儿童发展纲要的通知	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2021-09/27/content5639412.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2021-09/27/content5639412.htm</a>
国务院关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2016-02/14/content5041066.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2016-02/14/content5041066.htm</a>
国务院办公厅转发民政部等部门关于做好农村最低生活保障制度与扶贫开发政策有效衔接指导意见的通知	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2016-09/27/content5112631.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2016-09/27/content5112631.htm</a>
女职工劳动保护特别规定	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2012-05/07/content6584.htm">https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2012-05/07/content6584.htm</a>
国务院关于设立3岁以下婴幼儿照护个人所得税专项附加扣除的通知	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2022-03/28/content5682013.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2022-03/28/content5682013.htm</a>

政策标题	发文机构	网址索引
民政部中央农村工作领导小组办公室 财政部国家乡村振兴局关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知	民政部、中央农村工作领导小组办公室、财政部、国家乡村振兴局	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-11/09/content_5725541.htm">https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-11/09/content_5725541.htm</a>
国务院关于加强困境儿童保障工作的意见	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/content/2016-06/16/content_5082800.htm">https://www.gov.cn/zhengce/content/2016-06/16/content_5082800.htm</a>

## 第六章 特殊群体-军人与烈士

政策标题	发文机构	网址索引
中共中央办公厅国务院办公厅中央军委办公厅印发《关于加强新时代烈士褒扬工作的意见》	中共中央办公厅、国务院办公厅、中央军委	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/2022-03/22/content_5680612.htm">https://www.gov.cn/zhengce/2022-03/22/content_5680612.htm</a>
退役军人事务部等4部门关于印发《优抚对象医疗保障办法》的通知	退役军人部、财政部、卫生健康委、医保局	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-07/01/content_5698876.htm">https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-07/01/content_5698876.htm</a>

## 第七章 特殊群体-老年人

政策标题	发文机构	网址索引
中共中央办公厅国务院办公厅印发《关于推进基本养老服务体系建设的意见》	中共中央办公厅、国务院办公厅	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/202305/content6875435.htm">https://www.gov.cn/zhengce/202305/content6875435.htm</a>
中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见	中共中央国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/2021-11/24/content5653181.htm">https://www.gov.cn/zhengce/2021-11/24/content5653181.htm</a>
关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见	民政部	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-10/13/content5718017.htm">https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-10/13/content5718017.htm</a>

## 第八章 特殊群体-传染疾病

政策标题	发文机构	网址索引
卫生健康委关于印发消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播行动计划（2022—2025 年）的通知	国务院	<a href="https://www.gov.cn/gongbao/content/2023/content5741260.htm">https://www.gov.cn/gongbao/content/2023/content5741260.htm</a>
中华人民共和国传染病防治法	国务院	<a href="https://www.gov.cn/gongbao/content/2004/content62975.htm">https://www.gov.cn/gongbao/content/2004/content62975.htm</a>
国务院办公厅关于加强传染病防治人员安全防护的意见	国务院	<a href="https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2015-02/04/content_9456.htm">https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2015-02/04/content_9456.htm</a>

# 北京市政策篇

## 第一章 医务社工应知应会

政策标题	发文机构	网址索引
《关于发展医务社会工作的实施意见》解读	北京市卫生健康委	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcjd/202012/t202012302190171.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcjd/202012/t202012302190171.html</a>
北京市卫生健康委员会北京市中医管理局关于印发《北京市改善就医感受提升患者体验主题活动实施方案（2023—2025年）》的通知	北京市卫生健康委	<a href="https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zhengcefagui/202307/t202307043154136.html">https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zhengcefagui/202307/t202307043154136.html</a>
关于印发《首都社会工作专业人才队伍建设行动计划（2023—2025年）》的通知	中共北京市委社会工作委员会	<a href="https://mzj.beijing.gov.cn/art/2023/5/23/art936627246.html">https://mzj.beijing.gov.cn/art/2023/5/23/art936627246.html</a>
北京市卫生健康委员会关于印发《北京市医疗机构门诊预约诊疗服务管理规范》的通知	北京市卫生健康委	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202303/t202303212965572.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202303/t202303212965572.html</a>
北京市突发公共卫生事件应急条例	北京市人民代表大会常务委员会	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/flfg/202304/t202304062991346.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/flfg/202304/t202304062991346.html</a>
北京市卫生健康委员会关于印发2022年北京市改善医疗服务行动计划的通知	北京市卫生健康委	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/ylws/202206/t202206302756242.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/ylws/202206/t202206302756242.html</a>
北京市卫生健康委员会关于印发2021年北京市改善医疗服务行动工作方案的通知	北京市卫生健康委	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zyms/202103/t202103242990656.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zyms/202103/t202103242990656.html</a>

政策标题	发文机构	网址索引
关于印发北京市深入推进医养结合发展的实施方案的通知	北京市卫生健康委	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202305/t202305293115509.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202305/t202305293115509.html</a>
北京市卫生和计划生育委员会关于进一步做好计划生育特殊家庭优先便利医疗服务工作的通知	北京市卫生和计划生育委员会	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202303/t202303232965618.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202303/t202303232965618.html</a>
关于印发北京市加快推进安宁疗护服务发展实施方案的通知	北京市卫生健康委	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/ylws/202202/t202202142609156.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/ylws/202202/t202202142609156.html</a>
北京市民政局关于进一步加快推进民办社会工作服务机构发展的实施意见	北京市民政局	<a href="https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zhengcefagui/201905/t2019052259081.html">https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zhengcefagui/201905/t2019052259081.html</a>
北京市卫生健康委员会北京市中医管理局关于推进部分医疗机构转型安宁疗护中心建设工作的通知	北京市卫生健康委	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/ylws/202209/t202209092812802.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/ylws/202209/t202209092812802.html</a>
关于积极推行政府购买服务进一步加强基层社会救助经办服务能力建设的实施意见	北京市民政局、北京市机构编制委员会办公室、北京市财政局、北京市人力资源和社会保障局	<a href="https://mzj.beijing.gov.cn/art/2018/8/28/art936823670.html">https://mzj.beijing.gov.cn/art/2018/8/28/art936823670.html</a>
国家卫生健康委办公厅关于印发基层卫生健康便民惠民服务举措的通知	北京市卫生健康委	<a href="https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zhengcefagui/202308/t202308083218108.html">https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zhengcefagui/202308/t202308083218108.html</a>

政策标题	发文机构	网址索引
关于发展医务社会工作的实施意见	北京市卫生健康委	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zxgk/202010/t202010232118891.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zxgk/202010/t202010232118891.html</a>
北京市献血条例	北京市人民代表大会常务委员会	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/flfg/202304/t202304062991347.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/flfg/202304/t202304062991347.html</a>

## 第二章 医保政策

政策标题	发文机构	网址索引
北京市医疗保障局北京市人力资源和社会保障局关于落实《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录（2022年）》有关问题的通知	北京市医疗保障局	<a href="https://ybj.beijing.gov.cn/zwgk/2020zcwj/202312/t202312283517249.html">https://ybj.beijing.gov.cn/zwgk/2020zcwj/202312/t202312283517249.html</a>
北京市医疗保障局北京市民政局北京市财政局关于进一步做好因病致贫重病患者家庭医疗救助工作的通知	北京市医疗保障局	<a href="https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zhengcefagui/202305/t202305163103907.html">https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zhengcefagui/202305/t202305163103907.html</a>
关于调整社会救助对象医疗救助相关标准的通知	北京市医疗保障局	<a href="https://ybj.beijing.gov.cn/zwgk/2020zcwj/ylbzdy/202205/t202205152710034.html">https://ybj.beijing.gov.cn/zwgk/2020zcwj/ylbzdy/202205/t202205152710034.html</a>
关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的实施意见	北京市医疗保障局	<a href="https://ybj.beijing.gov.cn/zwgk/2020zcwj/202212/t202212302887746.html">https://ybj.beijing.gov.cn/zwgk/2020zcwj/202212/t202212302887746.html</a>
北京市医疗保障局关于调整本市城镇职工基本医疗保险有关政策的通知	北京市医疗保障局	<a href="https://ybj.beijing.gov.cn/zwgk/2020zcwj/202208/t202208192795691.html">https://ybj.beijing.gov.cn/zwgk/2020zcwj/202208/t202208192795691.html</a>
北京市医疗保障局天津市医疗保障局河北省医疗保障局关于开展京津冀区域内就医视同备案工作的通知	北京市医疗保障局	<a href="https://ybj.beijing.gov.cn/zwgk/2020zcwj/202303/t20230302948086.html">https://ybj.beijing.gov.cn/zwgk/2020zcwj/202303/t20230302948086.html</a>
北京市医疗保障局北京市人力资源和社会保障局关于将16项治疗性辅助生殖技术项目纳入医保、工伤保险支付范围的通知	北京市医疗保障局	<a href="https://ybj.beijing.gov.cn/zwgk/2020zcwj/202306/t202306153135215.html">https://ybj.beijing.gov.cn/zwgk/2020zcwj/202306/t202306153135215.html</a>

### 第三章 特殊群体-困难群众

政策标题	发文机构	网址索引
北京市民政局关于印发《北京市民政局关于建立困难群众精准救助帮扶台账的实施办法（试行）》的通知	北京市民政局	<a href="https://www.beijing.gov.cn/zhenge/zhengefagui/201905/t2019052261303.html">https://www.beijing.gov.cn/zhenge/zhengefagui/201905/t2019052261303.html</a>
北京市民政局北京市财政局关于社会工作参与精准救助的实施意见	北京市民政局	<a href="https://www.beijing.gov.cn/zhenge/zhengefagui/201905/t2019052259784.html">https://www.beijing.gov.cn/zhenge/zhengefagui/201905/t2019052259784.html</a>
北京市民政局北京市财政局关于切实保障好困难群众基本生活的通知	北京市民政局、北京市财政局	<a href="https://mzj.beijing.gov.cn/art/2022/8/12/art936626388.html">https://mzj.beijing.gov.cn/art/2022/8/12/art936626388.html</a>

## 第四章 特殊群体-残疾人

政策标题	发文机构	网址索引
北京市民政局关于开展残疾人社会福利机构建设试点工作的通知	北京市民政局	<a href="https://mzj.beijing.gov.cn/art/2017/12/21/art936623644.html">https://mzj.beijing.gov.cn/art/2017/12/21/art936623644.html</a>
关于印发《社会力量兴办非营利性社会福利机构运营资助办法》的通知	北京市民政局	<a href="https://mzj.beijing.gov.cn/art/2014/7/18/art936823232.html">https://mzj.beijing.gov.cn/art/2014/7/18/art936823232.html</a>

## 第五章 特殊群体-临时救助

政策标题	发文机构	网址索引
关于进一步做好临时救助工作的通知	北京市民政局 北京市财政局	<a href="https://mzj.beijing.gov.cn/art/2020/7/27/art936623980.html">https://mzj.beijing.gov.cn/art/2020/7/27/art936623980.html</a>
北京市民政局关于印发《北京市流浪乞讨人员托养服务规范》的通知	北京市民政局	<a href="https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zhengcefagui/201905/t2019052258981.html">https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zhengcefagui/201905/t2019052258981.html</a>

## 第六章 特殊群体-妇女与儿童

政策标题	发文机构	网址索引
关于做好孤儿和事实无人抚养儿童医疗保障工作有关事宜的通知	北京市民政局	<a href="https://mzj.beijing.gov.cn/art/2018/10/12/art936623676.html">https://mzj.beijing.gov.cn/art/2018/10/12/art936623676.html</a>
北京市民政局关于做好留守儿童关爱保护工作的通知	北京市民政局	<a href="https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zhengcefagui/201905/t2019052259722.html">https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zhengcefagui/201905/t2019052259722.html</a>
关于落实生育全程服务推进婚前与孕前保健工作的通知	北京市卫生和计划生育委员会	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202303/t202303232965620.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202303/t202303232965620.html</a>

## 第七章 特殊群体-老年人

政策标题	发文机构	网址索引
北京市老年人权益保障条例	北京市人民代表大会常务委员会	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/flfg/202304/t202304062991301.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/flfg/202304/t202304062991301.html</a>
北京市老龄工作委员会关于印发《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》的通知	北京市卫生健康委	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/ghjh1/202111/t202111262545316.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/ghjh1/202111/t202111262545316.html</a>
北京市关于建立完善老年健康服务体系的实施方案	北京市卫生健康委员会	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202305/t202305293115508.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202305/t202305293115508.html</a>
北京市民政局关于印发《北京市老年人能力综合评估工作指引》的通知	北京市民政局	<a href="https://mzj.beijing.gov.cn/art/2020/2/16/art936823958.html">https://mzj.beijing.gov.cn/art/2020/2/16/art936823958.html</a>
北京市卫生健康委员会北京市市场监督管理局北京市医疗保障局关于发展和规范互联网居家护理服务的通知	北京市卫生健康委	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202303/t202303232965616.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202303/t202303232965616.html</a>

## 第八章 特殊群体-传染疾病

政策标题	发文机构	网址索引
北京市卫生局关于印发《北京市艾滋病免费抗病毒治疗管理规范》的通知	北京市卫生局	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202308/t202308173224635.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202308/t202308173224635.html</a>
关于印发《北京市艾滋病监测工作管理办法》的通知	北京市卫生局	<a href="https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202303/t202303252965697.html">https://wjw.beijing.gov.cn/zwgk20040/zcwj2022/gfxwj/202303/t202303252965697.html</a>

# 湖北省政策篇

## 第一章 医务社工应知应会

政策标题	发文机构	网址索引
省民政厅省发改委关于印发《湖北省民政事业发展“十四五”规划》的通知	省民政厅、省发改委	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/202111/t202111053847229.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/202111/t202111053847229.shtml</a>
省人民政府办公厅关于印发“健康湖北2030”行动纲要重点任务分工方案的通知	省政府办公厅	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbh/201708/t201708281713798.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbh/201708/t201708281713798.shtml</a>
湖北省委办公厅、湖北省政府办公厅关于改革完善社会救助制度的实施意见	湖北省委办公厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/202203/t202203294060159.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/202203/t202203294060159.shtml</a>
省民政厅关于加快推进全省民政领域慈善事业和社会工作发展的意见	湖北省民政厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/201912/t201912051696084.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/201912/t201912051696084.shtml</a>
省民政厅省发改委关于印发湖北省城乡社区服务体系建设“十四五”规划的通知	湖北省民政厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/202203/t202203184047656.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/202203/t202203184047656.shtml</a>
湖北省社会救助实施办法	湖北省民政厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/201410/t201410231692790.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/201410/t201410231692790.shtml</a>
社会救助暂行办法	湖北省民政厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/201506/t201506021692805.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/201506/t201506021692805.shtml</a>

政策标题	发文机构	网址索引
省人民政府办公厅关于印发推动公共卫生和医疗服务补短板若干措施的通知	湖北省人民政府办公厅	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/202104/t202104143469918.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/202104/t202104143469918.shtml</a>
省民政厅关于印发《湖北省省级财政预算资金支持社会工作和志愿服务项目管理办法》的通知	湖北省民政厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/202005/t202005222285758.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/202005/t202005222285758.shtml</a>

## 第二章 医保政策

政策标题	发文机构	网址索引
省人民政府办公厅转发省民政厅等部门关于进一步完善医疗救助制度全面开展重特大疾病医疗救助工作实施办法的通知	省政府办公厅	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/201506/t201506171713280.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/201506/t201506171713280.shtml</a>
省人民政府办公厅关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的实施意见	省人民政府办公厅	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/202208/t202208174267220.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/202208/t202208174267220.shtml</a>
省人民政府关于城乡居民基本医疗保险制度的实施意见	省政府	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezf/201703/t20170314_1712017.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezf/201703/t20170314_1712017.shtml</a>

### 第三章 特殊群体-困难群众

政策标题	发文机构	网址索引
关于转发《民政部中央农村工作领导小组办公室财政部国家乡村振兴局关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知》的通知	湖北省民政厅、中共湖北省委农办、湖北省财政厅、湖北省乡村振兴局	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/2022ms/202212/t202212284468473.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/2022ms/202212/t202212284468473.shtml</a>
省民政厅关于扎实做好困难群众基本生活保障有关工作的通知	湖北省民政厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/202102/t202102043335922.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/202102/t202102043335922.shtml</a>
湖北省民政厅关于开展低保特困人员重点救助工作的意见（鄂民政规〔2015〕3号）	湖北省民政厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/201508/t201508241692895.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/201508/t201508241692895.shtml</a>
省民政厅关于印发《湖北省最低生活保障审核审批暂行办法》的通知	湖北省民政厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/201911/t201911111551377.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/201911/t201911111551377.shtml</a>
湖北省农村五保供养条例	湖北省民政厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/201510/t201510141692781.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/201510/t201510141692781.shtml</a>
省人民政府办公厅关于进一步做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的通知	省政府办公厅	<a href="https://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/201511/t201511191713316.shtml">https://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/201511/t201511191713316.shtml</a>
湖北省民政厅湖北省财政厅湖北省人力资源和社会保障厅关于进一步做好困难群众基本生活保障工作的通知	湖北省民政厅、湖北省财政厅、湖北省人力资源和社会保障厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/202009/t202009292935270.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/202009/t202009292935270.shtml</a>

政策标题	发文机构	网址索引
省人民政府关于印发湖北省残疾人事业发展“十四五”规划的通知	省人民政府	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezf/202201/t202201073955771.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezf/202201/t202201073955771.shtml</a>
省人民政府办公厅关于印发湖北省残疾预防行动计划（2022—2025年）的通知	省人民政府办公厅	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/202303/t202303034569002.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/202303/t202303034569002.shtml</a>
省人民政府办公厅关于印发湖北省促进残疾人就业三年行动实施方案（2022—2024年）的通知	省人民政府办公厅	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/202303/t202303034569012.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/202303/t202303034569012.shtml</a>
省人民政府关于印发湖北省妇女发展规划（2021—2030年）和湖北省儿童发展规划（2021—2030年）的通知	省人民政府	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezf/202112/t202112313947154.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezf/202112/t202112313947154.shtml</a>

## 第四章 特殊群体-残疾人

政策标题	发文机构	网址索引
残疾人就业条例	湖北省民政厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/201007/t201007021692920.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/201007/t201007021692920.shtml</a>
残疾人教育条例	湖北省民政厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/201007/t201007021692968.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/201007/t201007021692968.shtml</a>
省人民政府办公厅关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见	省政府办公厅	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/201601/t201601071713324.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/201601/t201601071713324.shtml</a>

## 第五章 特殊群体-妇女与儿童

政策标题	发文机构	网址索引
省人民政府办公厅关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见	省政府办公厅	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/202003/t202003132181067.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/202003/t202003132181067.shtml</a>
省人民政府办公厅关于加强困境儿童保障工作的实施意见	省政府办公厅	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/201701/t201701171713417.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/201701/t201701171713417.shtml</a>
省人民政府关于印发湖北省加强农村留守儿童关爱保护工作实施方案的通知	省政府	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezf/201608/t201608101711967.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezf/201608/t201608101711967.shtml</a>
关于进一步健全农村留守儿童和困境儿童关爱服务体系的意见	民政部	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/2022ms/201906/t201906101692913.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/zcfg/2022ms/201906/t201906101692913.shtml</a>
湖北省关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的实施意见	湖北省民政厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/201910/t201910241551373.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/201910/t201910241551373.shtml</a>
省民政厅省公安厅省司法厅省财政厅省人力资源和社会保障厅省农业农村厅省文化和旅游厅省卫生健康委省体育局省扶贫办省妇儿工委办省妇联省残联关于加强农村留守妇女关爱服务工作的实施意见	省民政厅、省公安厅、省司法厅、省财政厅、省人力资源和社会保障厅、省农业农村厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省体育局、省扶贫办、省妇儿工委办、省妇联、残联	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/202103/t202103103385124.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/202103/t202103103385124.shtml</a>

## 第六章 特殊群体-老年人

政策标题	发文机构	网址索引
省人民政府办公厅关于进一步加强老年教育工作的意见	省政府办公厅	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/201809/t201809101713544.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/201809/t201809101713544.shtml</a>
省人民政府办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见	省政府办公厅	<a href="http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/201804/t201804131713516.shtml">http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/201804/t201804131713516.shtml</a>
省民政厅省公安厅省司法厅省财政厅省人力资源和社会保障厅省文化厅省卫生计生委省扶贫办省老龄办关于印发湖北省加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案的通知	湖北省民政厅	<a href="http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/201805/t20180508770480.shtml">http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/zcwj/gfwj/201805/t20180508770480.shtml</a>



钉钉扫码免费入群  
获取更多学习资料